

Zmluvné podmienky účasti na autobusovej preprave Cestovnej kancelárie FIFO s r.o.

1) Účastníkmi zmluvného vzťahu sú:

- a) Cestovná kancelária FIFO s r.o. so sídlom Teplická 43, 921 01 Piešťany, IČO: 31443770, DIČ: 2020388513, IČ DPH: SK2020388513, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo: 3239/T (ďalej len CK FIFO) ako obstarávateľ služby cestovného ruchu;
- b) objednávateľ, ktorým môže byť fyzická alebo právnická osoba.

2) Zmluvný vzťah medzi CK FIFO a objednávateľom vzniká uzatvorením Zmluvy, t. j. zakúpením Cestovného lístka s vopred určenými nástupnými a výstupnými miestami. Zmluva zaväzuje aj všetky ďalšie osoby v nej uvedené ako cestujúcich.

3) Cenou za objednané služby sa rozumie celková cena uvedená na cestovnom lístku (ďalej len CL).

4) Pri zakúpení CL je objednávateľ povinný prekontrolovať si správnosť údajov na ňom uvedených.

5) Preprava je zabezpečená klimatizovaným autobusom. Počas prestávok je možné zakúpiť si u vodičov nápoje. Počas jazdy budú realizované pravidelné technicko-bezpečnostné zastávky na odpočívadlách v zmysle medzinárodne platnej legislatívy o práci posádok vodičov.

6) V cene prepravy za osobu je zahrnutá jedna príručná batožina do 8 kg s rozmerom 20 x 30 x 50 cm, ktorú si cestujúci môže vziať so sebou do vozidla a uložiť ju na polici, podlahe alebo kolenách tak, aby neprekážala ostatným cestujúcim vo vozidle, a jedna batožina s maximálnou hmotnosťou 20 kg, ktorá sa prepravuje v batožinovom priestore vozidla. Táto batožina musí byť označená menovkou cestujúceho.

7) Preprava batožiny bez cestujúceho nie je povolená. Tiež nie je povolené prepravovať zvieratá, nadrozmernú batožinu, akékoľvek krabice, prepravky, bicykle, surfy, väčšie balenia nápojov a podobne.

8) Cestujúci bude prepravený, ak sa preukáže platným cestovným lístkom.

9) Cestujúci je povinný rešpektovať colné a pasové predpisy platné pre cieľovú a tranzitnú krajinu. V prípade ich porušenia stráca cestujúci nárok na prepravu do cieľového miesta bez vrátenia cestovného.

10) Do nástupného miesta si prepravu zabezpečuje cestujúci sám. Nie je možný nástup ani výstup mimo stanovených nástupných miest.

11) Preprava detí do 15 rokov je povolená iba v sprievode osoby staršej ako 18 rokov.

12) Platobné podmienky a stornopoplatky sú nasledovné:

Pri objednaní prepravy uhradí objednávateľ u predajcu 100% z ceny služby. V prípade zrušenia prepravy zo strany objednávateľa je tento povinný zaplatiť tieto stornopoplatky:

do 45 dní pred termínom prepravy = 10 €/osoba

44 - 22 dní = 20 €/osoba / obojsmerný lístok a 15 €/osoba/jednosmerný lístok

21 - 15 dní = 30 €/osoba / obojsmerný lístok a 20 €/osoba/jednosmerný lístok

14 - 7 dní = 45 €/osoba / obojsmerný lístok a 35 €/osoba/jednosmerný lístok

6 a menej dní = plná výška ceny prepravy.

13) V prípade nedostavenia sa cestujúceho k odchodu autobusu na nástupné miesto v určenom čase nebude cestujúcemu platba za prepravu vrátená. Presné nástupné miesto a čas odchodu sa uvádza v "cestovných informáciách", ktoré objednávateľ dostane približne 1 týždeň pred odchodom.

14) Po zakúpení miestenky je miesto uvedené na CL pre cestujúceho rezervované. Cestujúcemu bez miestenky priradí sedadlo vodiča autobusu podľa zoznamu vypracovaného cestovnou kanceláriou.

15) Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval a neznečisťoval autobus a neobťažoval ostatných cestujúcich a posádku vozidla. Cestujúci je povinný poslúchnuť pokyny a príkazy člena posádky autobusu, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky. Cestujúci je povinný mať počas jazdy zapnutý bezpečnostný pás.

16) CK FIFO nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinila ani ona, ani jej dodávateľa služieb a škoda bola spôsobená zákazníkom, treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním služby, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

17) Reklamáciu služby je cestujúci povinný riešiť ihneď na mieste jej vzniku prostredníctvom vodiča autobusu alebo pohotovostnej linky CK FIFO - HOTLINE uvedenej na CL. V prípade, že nie je možná náprava, má objednávateľ právo podať reklamáciu do dvoch rokov po poskytnutí služby. Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva, a tiež ak predávajúci odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal v zákonom stanovenej lehote, môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Subjektom alternatívneho riešenia sporov medzi CK a jej klientom je Slovenská obchodná inšpekcia.

18) Osobné údaje objednávateľa a cestujúcich v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo sú spracúvané za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy. V súlade s platnou legislatívou san a spracúvanie osobných údajov nevyhnutných na plnenie Zmluvy súhlas dotknutej osoby nevyžaduje. Tretie strany, ktorým sú osobné údaje klientov poskytnuté: zmluvné dopravné spoločnosti. CK FIFO používa osobné údaje objednávateľa a cestujúcich na základe "Zásad ochrany osobných údajov v spoločnosti Cestovná kancelária FIFO s r.o.", tak ako sú uvedené na internetovej stránke www.fifo.sk.

19) Tieto Zmluvné podmienky účasti na autobusovej preprave sú platné od 1.1.2019.