



ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE ELEKTRONICKÝ PREDAJ SLUŽIEB CESTOVNEJ KANCELÁRIE FIFO S R.O.

- 1) Tieto zmluvné podmienky upravujú zmluvné vzťahy medzi zákazníkom (ďalej „Objednávateľom“) a spoločnosťou Cestovná kancelária FIFO s r.o. so sídlom Teplická 43, 921 01 Piešťany, IČO: 31443770, DIČ: 2020388513, IČ DPH: SK2020388513, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo: 3239/T (ďalej len “CK FIFO”) uzavreté prostredníctvom elektronickej komunikácie na internetovej stránke www.fifo.sk, resp. prostredníctvom e-mailovej komunikácie. Zmluvné podmienky pre elektronický predaj služieb CK FIFO sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o obstaraní zájazdu.
- 2) Objednávateľ si môže na internetovej stránke www.fifo.sk vybrať služby z aktuálnej ponuky a objednať ich priamo na tejto stránke prostredníctvom elektronického formulára. Po správnom a úplnom vyplnení všetkých častí formulára, po dôkladnej kontrole údajov uvedených v objednávke a odsúhlasení Zmluvných podmienok pre elektronický predaj služieb CK FIFO, ako aj Všeobecných zmluvných podmienok účasti na zájazdoch CK FIFO, odošle Objednávateľ Cestovnej kancelárii FIFO záväzný a účinný návrh na uzavretie Zmluvy o obstaraní zájazdu kliknutím na tlačidlo „Objednať a zaplatiť“ (v zmysle § 43a ods. 1 Občianskeho zákonníka je návrhom na uzavretie zmluvy prejav vôle navrhovateľa smerujúci k uzavretiu zmluvy, ak je dostatočne určitý a vyplýva z neho vôľa navrhovateľa, aby bol viazaný v prípade jeho prijatia). Objednávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov uvedených v návrhu na uzavretie zmluvy, to sa týka aj údajov o ďalších v zmluve uvedených osobách – účastníkoch zájazdu.
- 3) Zmluvný vzťah medzi Objednávateľom a CK FIFO vzniká prijatím návrhu na uzavretie Zmluvy o obstaraní zájazdu. Dokladom o prijatí tohto návrhu je potvrdenie vygenerované rezervačným systémom CK FIFO vo forme Zmluvy o obstaraní zájazdu vo formáte .pdf, ktoré Objednávateľ obdrží po zaplatení na svoju e-mailovú adresu. Zmluvné strany vyhlasujú, že tento spôsob uzavretia zmluvy je realizovaný s ich vzájomným súhlasom a uvedenú formu uzavretia zmluvy považujú za vhodnú v zmysle príslušnej právnej úpravy.
- 4) Objednávateľ je povinný uhradiť cenu za objednané služby v termínoch a v rozsahu uvedenom v Zmluve o obstaraní zájazdu. CK FIFO má právo odstúpiť od uzavretej Zmluvy o obstaraní zájazdu v prípade, že Objednávateľ z akýchkoľvek dôvodov nedodrží stanovený termín alebo výšku splátky pri úhrade ceny objednaných služieb bez nároku Objednávateľa na náhradu škody.
- 5) CK FIFO môže odstúpiť od Zmluvy o obstaraní zájazdu v prípade nedostupnosti objednanej kapacity, pričom môže Objednávateľovi predložiť iný návrh. Ak Objednávateľ nebude akceptovať iný návrh, CK FIFO je povinná bez zbytočného odkladu vrátiť Objednávateľovi celú zaplatenú sumu na účet, z ktorého bola platba uskutočnená.
- 6) Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy o obstaraní zájazdu bez uvedenia dôvodu písomne. Informáciu o odstúpení od Zmluvy o obstaraní zájazdu odošle na e-mailovú adresu rezervacia@fifo.sk. V prípade odstúpenia od Zmluvy bude CK FIFO postupovať v súlade so Všeobecnými zmluvnými podmienkami účasti na zájazde CK FIFO Článok VII. Bod 4).