



Zmluvné podmienky Cestovnej kancelárie FIFO s r.o. pre darčkové poukazy

I. Všeobecné ustanovenia

1. Cestovná kancelária FIFO s r.o. (ďalej len „CK FIFO“) prehlasuje, že je cestovnou kanceláriou poskytujúcou služby v oblasti cestovného ruchu v zmysle príslušnej právnej úpravy.
2. Darčkový poukaz je cenina, ktorej podoba, nominálna hodnota a spôsob použitia sú dané rozhodnutím CK FIFO, pri rešpektovaní týchto zmluvných podmienok.

II. Obstaranie darčkového poukazu

1. Zájemca o darčkový poukaz (ďalej len „Zájemca“) si môže darčkový poukaz objednať online na www.fifo.sk/darcekovy-poukaz.
2. Zájemca objedná darčkový poukaz na www.fifo.sk/darcekovy-poukaz tak, že v objednávke vyberie alebo vyplní:
 - motív alebo typ darčkového poukazu,
 - text, ktorý si Zájemca želá, aby sa na poukaze zobrazil, pričom tento môže byť preddefinovaný CK FIFO alebo zadaný Zájemcom,
 - nominálnu hodnotu darčkového poukazu v eurách,
 - osobné údaje,
 - spôsob doručenia,
 - spôsob platby.
3. Po vybraní a vyplnení všetkých údajov v ods. 2 tohto článku, kliknutí na tlačidlo „Dokončiť objednávku s povinnosťou platby“ je klient povinný zaplatiť hodnotu poukazu podľa výberu klienta v ods. 2.
4. Po splnení platobnej povinnosti podľa ods. 3 tohto článku, doručí CK FIFO Zájemcovi príslušný darčkový poukaz, a to vzájomne dohodnutým spôsobom.
5. Kliknutím na tlačidlo „Dokončiť objednávku s povinnosťou platby“ podľa ods. 3 tohto článku vzniká medzi CK FIFO a Zájemcom zmluvný vzťah, na základe ktorého má Zájemca povinnosť splniť dohodnutú platobnú povinnosť a CK FIFO má povinnosť doručiť darčkový poukaz po splnení platobnej povinnosti Zájemcom.

III. Použitie darčkového poukazu

1. Darčkový poukaz je prenosný a môže byť využitý akoukoľvek fyzickou osobou.
2. Darčkový poukaz môže byť využitý na všetky pobytové zájazdy organizované CK FIFO.
3. Platnosť darčkového poukazu (termín, dokiaľ je možné uplatniť poukaz na nákup zájazdu CK FIFO) je 9 mesiacov od dátumu kúpy darčkového poukazu a je uvedená na darčkovom poukaze.

4. Použitie darčkového poukazu bude spočívať v úhrade ceny zájazdu alebo jej časti tak, že nominálna hodnota darčkového poukazu bude započítaná na cenu zájazdu po jej odovzdaní v neporušenej a/alebo nepozmenenej podobe predajcovi zájazdu CK FIFO. V prípade, že chce Zaujemca využiť darčkový poukaz na platbu zájazdu online na stránke www.fifo.sk, ďalšie informácie si od CK FIFO môže vypýtať e-mailom na fifo@fifo.sk

5. Darčkový poukaz nie je možné použiť na kúpu samostatnej leteckej alebo autobusovej dopravy. Darčkový poukaz nie je možné použiť na zaplatenie cestovného poistenia.

6. Darčkový poukaz je možné využiť iba na jeden zájazd (jednu Zmluvu o zájazde), nie je možné rozdeliť jeho uplatnenie na viac rôznych zájazdov.

7. Darčkový poukaz je možné použiť iba na zájazdy, ktorých cena je vyššia alebo rovnaká ako hodnota poukazu.

8. Po uplynutí platnosti darčkového poukazu, sa v prípade jeho nevyužitia jeho hodnota Zaujemcovi nevracia.

IV. Ostatné

1. Ak nebude dohodnuté ináč, celá komunikácia súvisiaca s obstaraním a použitím darčkových poukazov, vrátane ich doručovania, bude realizovaná elektronickými komunikačnými prostriedkami.

2. Hodnota darčkového poukazu, a ani jeho časť, nemôže byť vyplatená v peniazoch.

3. V prípade straty alebo pozmenenia podoby darčkového poukazu, CK FIFO nie je povinná zabezpečiť pre Zaujemcu nový darčkový poukaz.

4. Tieto zmluvné podmienky platia od 15.12.2025.