



Zásady ochrany osobných údajov v spoločnosti Cestovná kancelária FIFO s r. o.

V zmysle článkov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov si Vás dovoľujeme informovať o spracúvaní Vašich osobných údajov.

1. PREVÁDZKOVATEĽ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je: Cestovná kancelária FIFO s r.o., Teplická 43, 921 01 Piešťany, IČO: 314 43 770, DIČ: 20 20 388 513, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo: 3239/T (ďalej len „Prevádzkovateľ“). Kontakt: [fifosk@fifosk.sk](mailto:fifo@fifosk.sk), tel. 033/ 77400 71, 033/7740072.

2. KONTAKT V PRÍPADE OTÁZOK

V prípade dopytov alebo otázok k ochrane Vašich osobných údajov nás môžete kedykoľvek kontaktovať prostredníctvom emailovej adresy: fifosk@fifosk.sk alebo tel. 033/ 77400 71.

3. ÚČEL SPRACOVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracovanie osobných údajov Zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej Zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo Zmluvy.

Ak je právnym základom pre spracovanie osobných údajov zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností CK FIFO, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Vaše osobné údaje spracúvame bez Vášho súhlasu v prípadoch, ktoré nám povoľujú platné právne predpisy, a na základe uvedených právnych základov:

a) ak ste Objednávateľ zájazdu, Vaše osobné údaje spracúvame za účelom plnenia Zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo za účelom vykonania opatrenia pred uzatvorením Zmluvy na základe Vašej žiadosti, a tiež na plnenie povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z účtovných predpisov, vedenia účtovnej agendy a správy účtovných dokladov;

b) ak ste fyzická osoba, Cestujúci uvedený v Zmluve, fyzické osoby, ktoré sú oprávnené zastupovať klientov, potenciálni cestujúci alebo klienti a ich zástupcovia, niektoré ďalšie fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané v priamej súvislosti s poskytovaním a sprostredkovaním služieb cestovného ruchu, Vaše

osobné údaje spracúvame na plnenie našich práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných a predzmluvných vzťahov a tiež na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa nevyhnutných pre ponuku a predaj zájazdov, uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie služieb cestovného ruchu;

c) ak ste reklamujúcim subjektom, Vaše osobné údaje spracúvame na účely plnenia Zmluvy a tiež na plnenie zákonnej povinnosti vybaviť reklamáciu vyplývajúcej z osobitných právnych predpisov;

d) ak ste objednávatelom darčkového poukazu Vaše osobné údaje spracúvame na účely plnenia Zmluvy, nakoľko sú nevyhnutné na kúpu darčkového poukazu, jeho evidenciu a vyúčtovanie. Osobné údaje obdarovaného, v prospech ktorého bol kúpený darčkový poukaz, spracúvame na účely výkonu nášho oprávneného záujmu na účely uplatnenia darčkového poukazu;

e) ak ste klienti, ktorí už využili naše služby cestovného ruchu, Vaše osobné údaje spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu, aby sme Vám mohli posilať newsletter, marketingové ponuky, zasielať Vám katalógy a informácie o našich produktoch a novinkách, za účelom poskytovania zliav, bonusov a iných výhod pre Vás ako členov našich vernostných programov;

f) ak ste subjektom, ktorý má záujem sa na nás obrátiť s akýmkoľvek dotazom, vytvárame pre Vás komunikačné kanály pre možné dotazy, komunikáciu a spätnú väzbu aj prostredníctvom online formulárov, chatu, sociálnych sietí a pod., kde sme Vám k dispozícii, a túto Vašu komunikáciu spracúvame v rámci výkonu nášho oprávneného záujmu, a tiež na plnenie našich práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov s Vami;

g) ak ste návštevníkmi našej webovej stránky, na to, aby sme prostredníctvom cookies mohli zabezpečiť funkčnosť a výkon našej webovej stránky, sledovali návštevnosť a základné štatistiky. Súbor cookies sú malé dátové súbory, ktoré sa pri prezeraní stránky uložia na Váš počítač, notebook alebo mobilné zariadenie. Cookies zhromažďujú iba anonymizované informácie, ktoré nie sú prístupné tretím stranám. Súbor cookies môžete v nastavení svojho webového prehliadača odmietnuť alebo si nastaviť používanie iba niektorých z nich v závislosti na typu prehliadača. Ak sa rozhodnete zakázať súbory cookies, je možné, že nebudete môcť plne využívať naše webové stránky alebo mobilné aplikácie;

h) ak ste uchádzačom o zamestnanie, spracúvame o Vás bežné osobné údaje za účelom výberového konania na určenú pracovnú pozíciu, a to na základe realizácie predzmluvných vzťahov, o ktoré ste nás požiadali;

i) ak ste zamestnancami/zástupcami dodávateľov tovarov a/alebo služieb, Vaše osobné údaje spracúvame za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov, najmä pre plnenie našich práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov, plnenie povinností vyplývajúcich z účtovných predpisov, vedenie účtovnej agendy a správu účtovných dokladov;

j) ak ste fyzickou osobou uplatňujúcou svoje práva ako Dotknutá Osoba, Vaše osobné údaje spracúvame pre plnenie povinností ustanovených GDPR, ktoré sa týkajú výkonu Vašich práv, a súčasne je oprávneným záujmom prevádzkovateľa evidencia a výkon práv dotknutých osôb a primerané očakávanie dotknutých osôb na uplatnenie týchto práv;

k) ak ste odosielateľmi a príjemcami korešpondencie, Vaše osobné údaje spracúvame za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov za účelom vedenia evidencie prijatej a odoslanej korešpondencie a na evidenciu e-mailovej pošty;

l) ak požiadate CK o vybavenie víza v rámci zmluvne dohodnutého zájazdu alebo služby cestovného ruchu, spracovanie Vašich údajov je nevyhnutné na splnenie Zmluvy.

m) ak ste účastníkom fotosúťaže alebo video súťaže organizovanej CK FIFO, Vaše osobné údaje spracúvame na účely organizácie, administrácie a vyhodnotenia súťaže, komunikácie s účastníkmi, kontaktovania výhercu a odovzdania výhry. Ak ste autorom alebo osobou uvedenou v súťažnom foto príspevku alebo video príspevku, Vaše osobné údaje a obrazové alebo zvukové záznamy môžu byť spracúvané a zverejnené v rozsahu a na účely uvedené v štatúte príslušnej súťaže a na základe príslušného právneho základu podľa GDPR.

Na základe Vášho súhlasu a počas jeho trvania spracúvame Vaše osobné údaje v týchto prípadoch:

a) ak ste záujemcovia o newsletter a máte záujem dostávať informácie o produktoch, novinkách a akciách cestovnej kancelárie, rôzne marketingové ponuky a máte tiež záujem dostávať od nás katalóg v rámci výkonu našich marketingových a propagačných aktivít;

b) ak ste fyzickou osobou, ktorej zdravotné údaje, najmä zdravotné postihnutie, alergie a iné zdravotné informácie sú spracúvané v súvislosti s poskytovaním služieb cestovného ruchu, ktoré od nás požadujete, Vaše zdravotné údaje, ktoré ste nám z vlastnej vôle poskytli, aby sme Vám tak mohli zabezpečiť komfort a spokojnosť na Vašej dovolenke, spracúvame len s Vaším výslovným súhlasom;

c) ak ste účastníci zájazdu, ktorí nám sami posielajú fotografie a videá, napríklad za účelom ich zverejnenia na sociálnych sieťach, Váš súhlas je vyjadrený samotným aktívnym úkonom - zaslaním fotografie alebo videa, teda platí, že súhlasíte s jej spracovaním, uložením a zverejnením;

d) ak sa zúčastňujete, alebo máte záujem zúčastniť sa našich spotrebiteľských súťaží na našej webovej stránke, sociálnych sieťach, zájazdoch a pod., potrebujeme Váš súhlas na účasť v súťaži, a v prípade, že vyhráte aj na možnosť zverejnenia fotografie resp. videa výhercu, prípadne fotografií a videí z odovzdávania ceny;

e) ak ste účastníkom podujatia, na ktorom sa vyhotovujú fotografie a videá, aby sa ďalej ukladali a zverejňovali za účelom propagácie Prevádzkovateľa a jeho činnosti;

f) ak ste súhlasili s používaním funkčných a analytických cookies za účelom sledovania návštevnosti a základnej štatistiky našej webovej stránky.

Svoj súhlas máte právo kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

4. PRÁVNE PREDPISY SÚVISIACE SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, najmä článok 6 bod 1., zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ďalej najmä zákon č. 170/2018 Z. z. o zázadoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov č. 595/2003 Z. z., § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok a ďalšie súvisiace právne predpisy.

5. SPRACÚVANÉ OSOBNÉ ÚDAJE

Spracúvame o Vás nasledovné osobné údaje:

- a) ak ste Cestujúcim alebo fyzickou osobou, ktorej osobné údaje sú spracúvané v priamej súvislosti s poskytovaním zájazdu alebo služieb cestovného ruchu, a to pri ich poskytovaní alebo ich sprostredkovaní: meno, priezvisko, dátum narodenia, podpis, bydlisko, e-mail, telefónne číslo a najmä na účely vybavenia víz a leteniek aj číslo pasu, miesto a dátum vydania, dátum platnosti, štátna príslušnosť, štátne občianstvo, údaje o bankovom účte (na účely vrátenia finančných prostriedkov pri zániku Zmluvy), pohlavie (na účely ubytovania s osobou rovnakého pohlavia pri skupinových zájazdoch), údaje o Vašich špecifických požiadavkách (diéty, asistencia na letisku a iné), údaje o destinácii, termínové, cenové a obsahové údaje o poskytovaných službách (najmä na účely vernostných programov);
- b) ak ste reklamujúcim subjektom - Cestujúci, Objednávateľ: všetky osobné údaje na zmluve o zájazde a údaje týkajúce sa reklamovaných služieb, údaje o bankovom účte (na účely vyplatenia finančných prostriedkov pri uznaní reklamácie);
- c) ak ste objednávatel' darčkového poukazu alebo jeho prijímateľom: meno, priezvisko, bydlisko, telefón, e-mail; termín vybratého zájazdu pre obdarovaného a popis zájazdu;
- d) ak ste záujemcami o newsletter, informácie o novinkách a akciách, o zasielanie katalógu, spracúvame: meno, priezvisko, bydlisko, e-mail, telefónne číslo;
- e) ak ste účastníci zájazdu: fotografie, ktoré ste nám sami poskytli na sociálne siete.
- f) ak ste členovia nášho vernostného klubu: meno, priezvisko, dátum narodenia, podpis, bydlisko, e-mail, telefónne číslo, údaje o destinácii, termínové, cenové a obsahové údaje o poskytovaných službách (najmä na účely vernostných programov);
- g) ak ste súťažiaci v našich spotrebiteľských súťažiach: meno, priezvisko, bydlisko, e-mail, telefónne číslo, fotografia, video, ak je predmetom súťaže;
- h) ak ste návštevníkom našej webovej stránky: online identifikátory, najmä IP adresa, logy, prezývka (nick), lokalita, druh zariadenia;
- i) ak ste subjektom, ktorý nás kontaktoval prostredníctvom online komunikačných kanálov: IP adresa, logy, príp. iné údaje o dotknutých osobách získavané zo serverov;
- j) ak ste uchádzačom o zamestnanie: bežné osobné údaje, ktoré nám poskytnete v rámci Vášho motivačného listu, životopisu, počas výberového konania a/alebo iných podkladov;
- k) ak ste zamestnancom/zástupcom dodávateľov tovarov a služieb, objednávateľom, cestujúcim, spolucestujúcim: bežné osobné údaje, ktoré nám poskytnete v rámci správy účtovných dokladov;
- l) ak ste fyzickou osobou uplatňujúcou svoje práva ako Dotknutá Osoba: titul, meno, priezvisko, bydlisko a iné osobné údaje, ku ktorým sa vzťahuje uplatňované právo dotknutej osoby;
- m) ak ste odosielateľom alebo príjemcom našej korešpondencie: meno, priezvisko, bydlisko, obsah zásielky, e-mail.
- n) ak ste účastníkom fotosúťaže alebo videosúťaže alebo osobou zachytenou v súťažnom fotopríspevku alebo videopríspevku: meno a priezvisko, e-mail, prípadne ďalšie kontaktné údaje účastníka, obrazové a zvukové záznamy a ďalšie údaje obsiahnuté v súťažnom foto príspevku alebo video príspevku.

6. DOBA UCHOVÁVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje uchovávame najviac dovtedy, kým je to potrebné na naplnenie uvedených účelov. Pri uchovávaní osobných údajov sa riadime osobitnými predpismi, ktoré nám stanovujú lehoty uloženia a/alebo základnými zásadami GDPR ohľadom uchovávania a likvidácie osobných údajov.

Na uchovávanie spracúvaných osobných údajov sa vzťahuje zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach.

Vaše osobné údaje sa za účelom organizácie, tvorby, realizácie zájazdov ako kombinácie služieb a poskytovania a sprostredkovania samostatných služieb cestovného ruchu, sprostredkovania cestovného poistenia, riešenia reklamácie a spracovania účtovných dokladov uchovávame 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. Informácie v oprávnenom záujme Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 uchovávame, kým sú potrebné na naplnenie uvedených účelov.

Informácie s Vaším súhlasom uchovávame na 5 rokov (spotrebiteľská súťaž, fotografie a videá, marketingové a propagačné účely).

7. ZÍSKANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvame najmä osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, napríklad v súvislosti s uzatvorením Zmluvy, alebo ste nám ich oznámili v priebehu našej spolupráce alebo nám ich poskytla iná osoba, ktorá vo Váš prospech objednala zájazd alebo služby cestovného ruchu.

Ak spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré sme získali od inej fyzickej osoby, ako napríklad od objednávateľa zájazdu, iného cestujúceho apod., osoby poskytujúce Vaše osobné údaje vyhlasujú, že sú Vami splnomocnené na poskytnutie osobných údajov, aby sa mohla uzatvoriť Zmluva, alebo poskytnúť inú službu cestovného ruchu, ktorú si máte záujem objednať a ste nimi informovaní o zásadách spracúvania osobných údajov cestovnej kancelárie.

8. PRÍJEMCA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje poskytujeme iba v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- a) našim obchodným partnerom, prostredníctvom ktorých zabezpečujeme služby cestovného ruchu, ktoré ste si u nás objednali (ubytovanie, doprava a iné služby cestovného ruchu v rámci objednaných služieb);
- b) našim sprievodcom, delegátom, obchodným partnerom, poisťovniam, zásielkovým spoločnostiam, tlačiarenským spoločnostiam, dopravným spoločnostiam a iným poskytovateľom služieb cestovného ruchu, s ktorými spolupracujeme, aby sme splnili Vaše požiadavky;
- c) cestovným agentúram, prostredníctvom ktorých ste si u nás objednali služby cestovného ruchu;
- d) našim zmluvným partnerom, ktorých potrebujeme pre naše bežné

fungovanie a realizáciu zmluvných vzťahov, najmä poskytovateľom IT podpory a služieb

ktorí nám poskytujú riešenie rezervačného systému a ktorí nám zabezpečujú prevádzku web stránky;

e) v nevyhnutnom rozsahu iným subjektom v prípadoch, kedy nám právo alebo povinnosť poskytnutia Vašich osobných údajov ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, polícií a pod.).

9. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Nakoľko sme cestovná kancelária zameraná na organizovanie zahraničných zájazdov a poskytovanie služieb cestovného ruchu v zahraničí, na zabezpečenie objednaných služieb poskytujeme Vaše osobné údaje aj našim zmluvným partnerom do zahraničia. V prípade, že ide o tretie krajiny, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, poskytujeme ďalšie záruky ochrany Vašich osobných údajov, a to

a) štandardné zmluvné doložky ako súčasť Zmluvy s obchodným partnerom z tretej krajiny;

b) pri jednorazovom prenose alebo objektívnej nemožnosti štandardné zmluvné doložky použiť u príjemcu (hotel, dopravca, iný poskytovateľ služieb) sa prenos vykonáva len podľa čl. 49 ods. 1 písm. b) a c) GDPR, tzn. prenos je nevyhnutný na plnenie Zmluvy medzi Dotknutou Osobou a Prevádzkovateľom alebo na vykonanie predzmluvných opatrení prijatých na žiadosť Dotknutej osoby alebo prenos je nevyhnutný pre uzatvorenie alebo plnenie zmluvy uzatvorenej v záujme dotknutej osoby medzi Prevádzkovateľom a inou fyzickou alebo právnickou osobou, alebo

c) prenos je nevyhnutný na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Zoznam tretích krajín, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany, je uvedený na webovej stránke Úradu na ochranu osobných údajov: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/prenos-do-krajin-zarucujucich-primeranu-uroven-ochrany>.

Ostatné tretie krajiny sa považujú za krajiny, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany.

10. VAŠE PRÁVA PRI SPRACÚVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Právo odvolať súhlas - máte právo odvolať svoj súhlas, ktorým ste nám umožnili spracúvať Vaše osobné údaje, a to kedykoľvek počas jeho platnosti. Jeho odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania do jeho odvolania.

Právo na prístup - môžete nás požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame. Prevádzkovateľ poskytne aj kópiu spracúvaných osobných údajov.

Právo na opravu - môžete nás požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame.

Právo na výmaz (na zabudnutie) - môžete nás požiadať, aby sme vymazali Vaše osobné údaje, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali, v minulosti ste nám na spracúvanie poskytli súhlas, ktorý odvoláte a my zároveň nie sme oprávnený spracúvať predmetné osobné údaje bez Vášho súhlasu, namietate voči spracúvaniu vykonávanom v špecifických situáciách podľa GDPR a nad Vašimi záujmami, právami a slobodami neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namietate voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa spracúvali nezákonne.

Právo na obmedzenie spracúvania - Prevádzkovateľa môžete požiadať, aby obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje sú nepresné, spracovanie Vašich osobných údajov je protiprávne, Prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov, vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov v špecifických situáciách podľa GDPR, a to až kým nebude overené, že oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

Právo na prenosnosť údajov - ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu alebo je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, a zároveň ide o spracúvanie automatizovanými prostriedkami spracúvania, máte právo žiadať o prenesenie osobných údajov k inému Prevádzkovateľovi. To platí vtedy, ak ste osobné údaje poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a týmto právom nie sú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

Právo vzniesť námietku - môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov u Prevádzkovateľa na účely priameho marketingu vykonávaného na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa a vždy vtedy, keď Vaše osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu alebo verejného záujmu, vrátane profilovania.

Právo podať sťažnosť - máte právo podať sťažnosť na dozornom orgáne, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, dataprotection.gov.sk.

Vaše práva môžu byť obmedzené relevantným právom EÚ alebo členského štátu EÚ.

Dotknutá Osoba si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené kontaktné údaje.

Ak Dotknutá Osoba požiada o výkon práva, je povinná Prevádzkovateľovi preukázať svoju totožnosť.

SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

V zmysle Článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ)2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov(ďalej len „GDPR“)(ďalej len „Súhlas“) súhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov Prevádzkovateľom Cestovná kancelária FIFO s r.o., Teplická 43, 921 01 Piešťany, IČO: 314 43 770, DIČ: 20 20 388 513, zapísaná

v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo: 3239/T (ďalej len „Prevádzkovateľ“), e-mail: fifo@fifo.sk, a to:

v rozsahu: meno, priezvisko, bydlisko, e-mail, telefónne číslo, a iné údaje uvedené v Zmluve;

pre účel: marketingové a propagačné účely CK, najmä na zasielanie newslettera, katalógu či iných ponukových listov;

po dobu: 5 rokov.

Zároveň vyhlasujem, že som si vedomá/ý, že nemám žiadnu povinnosť Prevádzkovateľovi tento Súhlas poskytnúť a tento Súhlas mám právo kedykoľvek odvolať. Odvolanie Súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo Súhlasu pred jeho odvolaním. Ak tento Súhlas odvolám, moje takto poskytnuté osobné údaje musí Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu prestať spracúvať, ak na ich následné spracúvanie nemá iný právny základ. V súvislosti s neposkytnutím alebo odvolaním tohto Súhlasu mi nemôže hroziť žiadna ujma. Zároveň vyhlasujem, že som bol ako Dotknutá Osoba poučená/ý o svojich právach a ďalších informáciách v zmysle Článku 12, 13a 14GDPR v spojení s Článkami 15 – 22 GDPR.

Podpis Dotknutej Osoby: _____

POUČENIE O PRÁVACH DOTKNUTEJ OSOBY

- ē Poskytnuté osobné údaje budeme poskytovať ďalším príjemcom, a to najmä distribútorovi katalógov.
- ē Poskytnuté osobné údaje nebudeme poskytovať do krajiny mimo EHS ani ich poskytovať medzinárodnej organizácii.
- ē Máte právo na prístup k poskytnutým osobným údajom, ktoré môžete najlepšie realizovať najmä prostredníctvom písomnej žiadosti na e-mail uvedený v hlavičke tohto Súhlasu.
- ē Máte právo žiadať o opravu alebo obmedzenie spracúvania poskytnutých osobných údajov, najmä ak sú podľa Vás spracúvané nesprávne.
- ē Máte právo vyžiadať si poskytnuté osobné údaje na prenos k inému Prevádzkovateľovi alebo môžete o takýto prenos požiadať priamo nás.
- ē Máte právo žiadať o výmaz svojich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli.

Vaše práva môžu byť obmedzené relevantným právom EÚ alebo členského štátu.

Pre zjednodušenie Vašej identifikácie pri vybavovaní žiadosti Vás prosíme o zasielanie žiadostí o výkon práv z Vami poskytnutého e-mailu.

Ochranu svojich práv môžete realizovať aj prostredníctvom sťažnosti adresovanej Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Pre viac informácií navštívte dataprotection.gov.sk.

SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

V zmysle Článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ)2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) (ďalej len „Súhlas“) súhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov Prevádzkovateľom Cestovná kancelária FIFO s r.o., Teplická 43, 921 01 Piešťany, IČO: 314 43 770, DIČ: 20 20 388 513, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo: 3239/T (ďalej len „Prevádzkovateľ“), e-mail: fifo@fifo.sk, a to:

v rozsahu: meno, priezvisko, bydlisko, e-mail, telefónne číslo, a iné údaje uvedené v zmluve o zájazde;

pre účel: súťaže pre spotrebiteľov na web stránke, sociálnych sieťach, na zájazdoch a pod.

po dobu: 5 rokov.

Zároveň vyhlasujem, že som si vedomá/ý, že nemám žiadnu povinnosť Prevádzkovateľovi tento Súhlas poskytnúť a tento Súhlas mám právo kedykoľvek odvolať. Odvolanie Súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo Súhlasu pred jeho odvolaním. Ak tento Súhlas odvolám, moje takto poskytnuté osobné údaje musí Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu prestať spracúvať, ak na ich následné spracúvanie nemá iný právny základ. V súvislosti s neposkytnutím alebo odvolaním tohto Súhlasu mi nemôže hroziť žiadna ujma. Zároveň vyhlasujem, že som bol ako Dotknutá Osoba poučená/ý o svojich právach a ďalších informáciách v zmysle Článku 12, 13a 14 GDPR v spojení s Článkami 15 – 22 GDPR.

Podpis Dotknutej Osoby: _____

POUČENIE O PRÁVACH DOTKNUTEJ OSOBY

ĕ Poskytnuté osobné údaje budeme poskytovať ďalším príjemcom, a to najmä poskytovateľom IT podpory, sociálnej sieti Facebook v rámci nášho profilu pre fanúšikov Cestovnej kancelárie FIFO s r.o.

ĕ Máte právo na prístup k poskytnutým osobným údajom, ktoré môžete najlepšie realizovať najmä prostredníctvom písomnej žiadosti na e-mail uvedený v hlavičke tohto Súhlasu.

ĕ Máte právo žiadať o opravu alebo obmedzenie spracúvania poskytnutých osobných údajov, najmä ak sú podľa Vás spracúvané nesprávne.

ē Máte právo vyžiadať si poskytnuté osobné údaje na prenos k inému Prevádzkovateľovi alebo môžete o takýto prenos požiadať priamo nás.

ē Máte právo žiadať o výmaz svojich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli.

Vaše práva môžu byť obmedzené relevantným právom EÚ alebo členského štátu.

Pre zjednodušenie Vašej identifikácie pri vybavovaní žiadosti Vás prosíme o zasielanie žiadostí o výkon práv z Vami poskytnutého e-mailu.

Ochranu svojich práv môžete realizovať aj prostredníctvom sťažnosti adresovanej Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Pre viac informácií navštívte dataprotection.gov.sk.

SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

V zmysle Článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ)2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov(ďalej len „GDPR“)(ďalej len „Súhlas“) súhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov Prevádzkovateľom Cestovná kancelária FIFO s r.o., Teplická 43, 921 01 Piešťany, IČO: 314 43 770, DIČ: 20 20 388 513, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo: 3239/T (ďalej len „Prevádzkovateľ“), e-mail: fifo@fifo.sk, a to:

v rozsahu: meno, priezvisko, bydlisko, e-mail, telefónne číslo, a iné údaje uvedené v zmluve o zájazde;

pre účel: fotografie a videá z dovolenky;

po dobu: 5 rokov.

Zároveň vyhlasujem, že som si vedomá/ý, že nemám žiadnu povinnosť Prevádzkovateľovi tento Súhlas poskytnúť a tento Súhlas mám právo kedykoľvek odvolať. Odvolanie Súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo Súhlasu pred jeho odvolaním. Ak tento Súhlas odvolám, moje takto poskytnuté osobné údaje musí Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu prestať spracúvať, ak na ich následné spracúvanie nemá iný právny základ. V súvislosti s neposkytnutím alebo odvolaním tohto Súhlasu mi nemôže hroziť žiadna ujma. Zároveň vyhlasujem, že som bol ako Dotknutá Osoba poučená/ý o svojich právach a ďalších informáciách v zmysle Článku 12, 13 a 14GDPR v spojení s Článkami 15 – 22 GDPR.

Podpis Dotknutej Osoby:_____

POUČENIE O PRÁVACH DOTKNUTEJ OSOBY

- ē Poskytnuté osobné údaje budeme poskytovať ďalším príjemcom, a to najmä poskytovateľom IT podpory, sociálnych sietí Facebook a Instagram v rámci nášho profilu pre fanúšikov Cestovnej kancelárie FIFO s r. o.
- ē Poskytnuté osobné údaje nebudeme poskytovať do krajiny mimo EHS ani poskytovať medzinárodnej organizácii.
- ē Máte právo na prístup k poskytnutým osobným údajom, ktoré môžete najlepšie realizovať najmä prostredníctvom písomnej žiadosti na e-mail uvedený v hlavičke tohto Súhlasu.
- ē Máte právo žiadať o opravu alebo obmedzenie spracúvania poskytnutých osobných údajov, najmä ak sú podľa Vás spracúvané nesprávne.
- ē Máte právo vyžiadať si poskytnuté osobné údaje na prenos k inému Prevádzkovateľovi alebo môžete o takýto prenos požiadať priamo nás.
- ē Máte právo žiadať o výmaz svojich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli.

Vaše práva môžu byť obmedzené relevantným právom EÚ alebo členského štátu.

Pre zjednodušenie Vašej identifikácie pri vybavovaní žiadosti Vás prosíme o zasielanie žiadostí o výkon práv z Vami poskytnutého e-mailu.

Ochranu svojich práv môžete realizovať aj prostredníctvom sťažnosti adresovanej Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Pre viac informácií navštívte dataprotection.gov.sk.